

Ⅱ 新卒看護職員研修会

1 目的

県内の病院に勤務する新卒看護職員が、講義や相互の交流を通して、日常業務における各自の課題とその対処法について理解するとともに、看護職員としての自覚や意欲を高め、職場への定着を促進するもの。

2 対象

以下の要件をいずれも満たす者

- (1) 平成31年度4月に県内病院に就職した看護職員
- (2) 過去に医療機関において看護職員として就業経験のない者

3 開催状況

会場	開催日	参加者	参加病院数
富山会場	令和元年 7月3日	192名	18病院（公的13、民間5）
高岡会場	令和元年 7月5日	140名	21病院（公的15、民間6）
合計		332名	33病院（公的23、民間10）

4 内容

【講義】

「新卒看護職員は病院にとってかけがえのない存在」

講師（富山会場）	富山県立総合衛生学院	学院長	稲村 睦子 氏
	（高岡会場）高岡市民病院	看護部長	米山 美智代 氏

【体験発表】

「私の新人看護師時代」

発表者（富山会場）	富山赤十字病院	看護師	戸室 真優 氏
	（高岡会場）市立砺波総合病院	看護師	石田 瑞季 氏

【意見交換】

「看護職員として3ヶ月勤務して、今、感じていること」

助言者

（富山会場）	富山県立総合衛生学院	学院長	稲村 睦子 氏
	労働者健康安全機構富山労災病院	看護師長補佐	島崎 麻夕子 氏
	富山県リハビリテーション病院・こども支援センター	主任看護師	神谷 千春 氏
	富山赤十字病院	看護師	戸室 真優 氏
（高岡会場）	高岡市民病院	看護部長	米山 美智代 氏
	公立南砺中央病院	主任看護師	猪谷 栄 氏
	JCHO高岡ふしき病院	看護師	今村 加奈絵 氏
	市立砺波総合病院	看護師	石田 瑞季 氏

5 意見交換の内容のまとめ

①良かったこと、うれしかったこと

※意見交換をした54グループの意見の要約 意見が多い順

項目	No	3ヶ月たって良かったこと、うれしかったこと
1 看護の楽しさ・やりがい	1	患者と家族に感謝の気持ちを伝えられた
	2	患者・家族から名前を覚えてもらった
	3	学生の時できなかったことが出来るようになった
	4	患者・家族との信頼関係が築けた
	5	患者が元気になって退院した
	6	患者の状態が改善した
	7	患者との関わりで笑顔が見られた
	8	患者・家族から褒められた
	9	患者に認められた
	10	患者とコミュニケーションがとれるようになった
	11	入院から退院まで一通りできるようになった
	13	カンファレンスで発言できるようになった
	14	毎日関わることで患者を理解できるようになった
	15	退院した患者が顔を見に来てくれた
	16	担当患者を持てた
	17	夢だった看護師になれた
	18	患者にとって必要なケアがわかるようになったこと
	19	責任が実感でき、看護師として働いている実感がある
	20	モデルになる先輩が近くにいること
	21	毎日が充実している
2 知識・技術	1	看護技術や知識が増えた
	2	独り立ちできるようになった
	3	自信をもって業務をこなすことが増えた
	4	仕事の流れが理解できるようになった
	5	ルート確保が1人で実施できるようになった
	6	成長していると感じる
	7	業務に慣れた、スケジュール管理・スケジュールに沿って業務が行えるようになった
	8	仕事を任せられる事が多くなってきた
	9	入退院の流れが出来るようになった
	10	患者への説明や指導が上手できるようになった
	11	先輩の仕事のフォローができた
	12	患者の状態を考えることができるようになってきた
	13	自発的に動けるようになってきた
	14	記録がうまく書けるようになった
	15	他職種との連携が出来るようになった
	16	受持ち人数が増えた
	17	優先順位がわかるようになった
	18	申し送りの内容が理解できるようになった
	19	急変時に対応できた
	20	ケアにおいて自分で判断できるようになった
3 支援体制	1	周囲のスタッフが優しく声をかけたり、気を遣ってくれる、雰囲気が良い
	2	先輩が優しく丁寧に指導してくれ、楽しく仕事ができる
	3	先輩に相談しやすい環境である
	4	忙しい中、先輩が処置を見守ってくれる
4 プリセプターとの関係	1	仲良くなれた、職場に馴染めた
	2	優しく声をかけたり、気を使ってくれる
	3	話しがしやすい・質問しやすい
5 承認	1	先輩に褒められた
	2	先輩に認められた
	3	先輩にお礼を言われた
	4	職場で仕事を任せてもらえるようになった
	5	チューターから認められた・褒められた
	6	チームの一員として認められた
	7	師長に面談で一人としてカウントして大丈夫と評価された
7 その他（労働条件等）	1	給料・ボーナスがもらえた・満足している
	2	3ヶ月無事に過ごせ、仕事を続けられている
	3	頼りになる同期がいる、一緒に成長していける
	4	定時で帰れた
	5	家族の応援・理解
	6	交替勤務に慣れた

②困難と感じていること

※意見交換をした54グループの意見の要約 意見が多い順

項目	No	困難と感じていること
1 指導や支援の状況	1	先輩に質問するタイミングが難しい・質問したいときに不在のことが多い
	2	先輩によって言うことや指導内容が違う・統一性がなく混乱する
	3	質問がしづらい
	4	一度聞いたことは聞きづらい
	5	ひとりになったときに分からないことがあって不安
	6	先輩が忙しくて手技を見てもらう時間が取りにくい
	7	ペアの人によって、一日の動きが変わる。早く帰れるか決まる。
	8	どこまでひとりでやってよいのかわからない
	9	先輩が新人の業務の到達状況を把握しきれず、食い違いが出る
	10	「この前もしたよね？」と先輩から言われたとき
	11	勉強してきてねと言われることが多い
	12	何を聞いて良いかわからない
	13	出来ないと言えない
	14	報・連・相が不十分
2 職場の人間関係	1	先輩との人間関係が難しい
	2	先輩に頼ってばかりで申し訳なく感じる
	3	先輩が怖い・怒られる、苦手な先輩に声をかけ辛い
	4	職場の雰囲気にも馴染めない
	5	先輩に見られている時の業務は緊張する
	6	先輩からの依頼は断れない
	7	出来ないことを責められる
3 医師等との関係	1	医師への連絡・報告がしづらい(特に深夜帯での連絡)
	2	指示が分かりづらい
	3	話しかけにくい・コミュニケーションが困難
	4	医師が厳しい
	5	どの医師に患者のことを聞いて良いのかわからない
4 患者との関係	1	自信がなく、患者からの質問にすぐに答えることができない
	2	業務に追われ、患者と関わる十分な時間がない
	3	患者との人間関係
	4	終末期の患者や家族への対応
	5	患者家族との関わり方が難しい
	6	受け持ち患者が多すぎて、情報が把握しきれない
	7	退院支援が難しい
	8	初心者マークを見て嫌がる患者
	9	一年目であることから、患者に見下されてしまう
5 コミュニケーション	1	他部署・他職種とのコミュニケーションが難しい
	2	先輩・指導者とのコミュニケーションが難しい・緊張する
	3	患者家族と医師との間を取り持つこと
6 同期	1	病棟に同期がおらず、到達状況がわからない

<p>7 知識・技術の不安</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 知識や技術が未熟、それによる不安感 2 急変時、緊急オペ時の対応が分からない 3 薬剤がたくさんあり覚えられない 4 覚えることが多い 5 処理する書類が多すぎて時間が足りない 6 医療機器(電子カルテ含む)が使いこなせない・分からない 7 知識不足・経験不足のため、アセスメントが不十分となってしまう 8 採血、血管確保がうまくいかない 9 認知症患者、せん妄患者への関わり方 10 情報収集が不十分 11 経験できる技術が少ない 12 電話対応が難しい 13 オペ出し、術後管理 14 入院を受けることが難しい 15 見たことのない疾患・指示・技術があると困惑する 16 人工呼吸器の管理方法が分からない 17 患者のスケジュール(ADL)、行動制限の範囲の把握ができない 18 混合病棟のため分からない疾患が多く混乱する 19 その患者に合った看護がわからなくて悩む 20 物品の選択 21 専門用語・略語が多く分からない 22 できない技術が多い・何度やっても上達しない 23 心電図の学習不足 24 ナースコールの対応と業務の両立が大変 25 検査やパスの説明がうまくできない 26 どこに何があるか、保管場所がわからない・覚えきれない 27 記録の取り方・書類の記入法が分からない 28 自分で判断できない 29 知識が少なく、カンファレンスで意見を述べられない 30 何事にも時間がかかる 31 がんの疼痛コントロールが難しい 32 先回りの看護が出来ていない 33 何が分からないか分からない
<p>8 責任の重さ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 ひとり出来ると思われることが多くなり、責任・プレッシャーを感じる 2 担当患者の人数が多すぎる・その為仕事がいっまでも終わらない 3 深夜・准夜勤の仕事が大変 4 確実に出来ているのか不安 5 このままで1人前になれるか不安
<p>9 勤務の状況</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 効率が悪い、時間配分がうまくできない 2 業務の優先順位がわからない 3 記録に時間が取られる 4 時間内に業務が終われない 5 仕事量をこなすことで必死 6 覚えること、やらなくてはならないことが多く抜けていないか心配 7 1日の仕事の流れが分からない・スケジュール管理ができない 8 1回で覚えられない、 9 他チームの患者の処置や関わり方がわからない 10 マニュアルにはない細かいことがまだ把握できていない 11 業務に追われて疲れが取れない 12 予定外のことがあったときに焦ってしまう 13 事務仕事が多い 14 「慣れていくもの」と説明される業務
<p>10 夜勤</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 受け持ち患者が多すぎて不安 2 夜勤が怖い、不安 3 夜勤が上手くこなせない 4 3交代に慣れない、生活リズムが崩れる 5 夜勤時の患者の急変が怖い
<p>11 研修・自己学習</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 多重課題 2 勉強が追い付かない 3 何を勉強したら良いかわからない 4 毎日の自己学習ができない 5 勉強する時間がない 6 その日のうちに振り返りができない
<p>12 報告・連絡について</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1 申し送りがうまくできない・書けない 2 報告のタイミングが難しい

13 その他	<ul style="list-style-type: none"> 1 ヒヤリハット・インシデント 2 友達と休みが合わない 3 家庭との両立 4 体力的にきつい、体調管理 5 成長しているのか 6 看護師を続けられるか 7 早起きが辛い 8 未熟な自分を認めるのが難しい
--------	---

③困難と感じていることへの解決策

※意見交換をした54グループの意見の要約 意見が多い順

項目	No	困難と感じていることへの解決策
1 報告・連絡・相談	<ul style="list-style-type: none"> 1 解らないことは先輩に聞く 2 先輩に報・連・相する 3 先輩にアドバイスをもらう・助けてもらう 4 話しやすい、聞きやすい先輩に聞く 5 できないことはできないと言う 6 分からないことは早めに相談、解決 7 質問内容をまとめて、整理し、タイミングを確認してから質問する 8 自分で勉強した上で先輩に質問しアドバイスをもらう 9 他の業種、チームとの連携を図る努力をする 10 一人で解決しない 11 前日に分かっていることは、事前に相談する 12 ノート使って先輩とやり取りする 13 不安な時は一緒にしてもらう 14 分からないなかでも、特に何がわからないのかを突き止める 	
2 知識・技術の習得	<ul style="list-style-type: none"> 1 練習、イメージトレーニング、勉強をする 2 メモはまとめる 自分用のマニュアルを作る 3 先輩看護師を参考にする 4 毎日仕事内容を振り返る・復習 5 積極的に技術を経験し、自信をつける 6 マニュアルを確認する 7 経験を積み重ねていく 8 自分なりにまとめ、予め準備する 9 チェックリストを利用し、出来ていること出来ていないことを明確にする 10 勉強会・研修に積極的に参加する 11 一日一個ずつ覚える 12 ひたすら覚える努力をする 13 どこに何があるか覚える・確認する 14 事前に予定を確認し、予習 15 一度は見学する 16 なぜ出来ないか原因を考える 	
3 同期との関わり	<ul style="list-style-type: none"> 1 同期同士で情報交換を行う 	
4 取組姿勢	<ul style="list-style-type: none"> 1 先輩の技術を良く観察し、マネをする 2 分からないことは何度でも理解できるまで聞く、調べる 3 目標を持って仕事をする 4 勉強時間を確保する 5 前向きに考えて物事に取り組む 6 事前の情報収集をしっかりする 7 申し送りができるよう、情報をしっかり収集する 8 礼儀正しく、復唱する 9 休まない 10 カンファレンスで自分の意見を言う 	

5 リフレッシュ	<ol style="list-style-type: none"> 1 休みと仕事にメリハリをつける 2 家族や同期、友人に相談する 3 ストレスを発散する
6 仕事の進め方	<ol style="list-style-type: none"> 1 タイムスケジュール表を確認しながら動く 2 仕事の優先順位、時間配分を考える 3 こまめにメモをとる 4 スキマ時間に記録を進める 5 申し送りは事前にまとめておく 6 先輩の申し送りを参考にする 7 できることを出来るときにする
7 職場の人間関係	<ol style="list-style-type: none"> 1 日頃から先輩と円滑な人間関係をつくるようにする 2 苦手な人にも先入観を持たずに接する 3 機嫌が良い時に話しかける 4 枕詞を使って話す 5 簡潔に質問する
8 患者（家族）への関わり	<ol style="list-style-type: none"> 1 患者の情報収集をしっかりと行う 2 患者と積極的に関わる時間を作る
9 その他	<ol style="list-style-type: none"> 1 深く考えすぎない 2 早寝早起きに慣れる 3 しっかり食べて、しっかり寝る 4 「3か月なので仕方ない！」と思う 5 家族の協力 6 くじけず毎日出勤 7 我慢 8 家族に頼る



6 アンケート結果

回収率98.2%（回収数326名／参加者数332名）

（1）この研修会の参加により明日からまた頑張ろうと思えたか

	富山会場		高岡会場		総 合	
は い	141	73.8%	112	83.0%	253	77.6%
どちらともいえない	44	23.0%	20	26.6%	64	19.6%
いいえ	5	2.6%	1	0.7%	6	1.8%
無回答	1	0.5%	2	1.5%	3	0.9%
合計	191	100.0%	135	100.0%	326	100.0%

（2）現在、病院で働いていることが楽しいか ※（再掲）回答理由

	富山会場		高岡会場		総 合	
楽しい	51	26.7%	51	37.8%	102	31.3%
どちらともいえない	116	60.7%	74	54.8%	190	58.3%
楽しくない	23	12.0%	9	6.7%	32	9.8%
無回答	1	0.5%	1	0.7%	2	0.6%
合計	191	100.0%	135	100.0%	326	100.0%

（3）現在、病院で働いていることにやりがいを感じるか※（再掲）回答理由

	富山会場		高岡会場		総 合	
感じる	95	49.7%	70	51.9%	165	50.6%
どちらともいえない	86	45.0%	52	38.5%	138	42.3%
感じない	7	3.7%	5	3.7%	12	3.7%
無回答	3	1.6%	8	5.9%	11	3.4%
合計	191	100.0%	135	100.0%	326	100.0%

（3）現在あなたを支援するプリセプターはいるか

	富山会場		高岡会場		総 合	
いる	184	96.3%	131	97.0%	315	96.6%
いない	2	1.0%	2	1.5%	4	1.2%
その他	3	1.6%	0	0.0%	3	0.9%
無回答	2	1.0%	2	1.5%	4	1.2%
合計	191	100.0%	135	100.0%	326	100.0%

（4）現在、あなたを病棟（職場）のスタッフ全体で支えられていると感じるか

	富山会場		高岡会場		総 合	
感じる	171	89.4%	123	91.1%	294	90.2%
感じない	9	4.7%	8	5.9%	17	5.2%
その他	7	3.7%	1	0.7%	8	2.5%
無回答	4	2.1%	3	2.2%	7	2.1%
合計	191	100.0%	135	100.0%	326	100.0%

（5）職場に、あなたにとって、将来のモデルとなる看護師はいるか

	富山会場		高岡会場		総 合	
いる	175	91.6%	116	85.9%	291	89.3%
いない	12	6.3%	14	10.4%	26	8.0%
無回答	4	2.1%	5	3.7%	9	2.8%
合計	191	100.0%	135	100.0%	326	100.0%

(再掲) 看護職員として働いていることが楽しいですか (回答理由)

カテゴリー	楽しい 回答数102名 (31.3%)	どちらともいえない 回答数190名 (58.3%)	楽しくない 回答数32名 (9.8%)
職場の人間関係	<ul style="list-style-type: none"> ・何でも聞け教えていただける。 ・先輩が話しやすく優しい、同期が頼りになる。 ・先輩から励ましてもらったり、コミュニケーションがとれるようになり、チームの一員として認められてきたと感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・先輩が怖いときがある。 ・新人なりに納得いかないこともあるから 	<ul style="list-style-type: none"> ・人間関係が大変だから ・ナース同士の人間関係がめんどうかい。 ・仲間として受け入れられているのか
上司からの指導や支援状況	<ul style="list-style-type: none"> ・先輩に褒められた。 ・徐々に先輩から認められている感じ、任せられることも多くなった。 ・優しい人が多く、周りの方々に支えられていると感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・自立して行動できるようになりたいが、効率よく行動できず、手技の1つを先輩の見守りの下で実践しなければならぬので、足を引っ張っているのではないかと感じる 	<ul style="list-style-type: none"> ・相談できる人がいない ・毎日先輩方の目をききながら勤務するのが辛い。
知識や技術の習得	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日が学び、新鮮。 ・日々出来ることが増え、充実感がある。 ・急性期病棟で働いているため、さまざまな処置があつて楽しい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・分かることは増えてきたり技術ができるようになったら楽しいけど分からなくて落ち込む時がある ・分からない事が多すぎて、業務をこなすのに精一杯であるから 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日わからないこと、失敗が多く辛い。
仕事に対する責任	<ul style="list-style-type: none"> ・できることが増えてきたため、看護師としても責任、言葉の重さを身にしみて感じるようになってきたため 	<ul style="list-style-type: none"> 命に関わる大変な仕事である。仕事で覚えられなかったり色々迷惑をかけてしまっている。患者さんと会話するのは楽しいが、業務に追われ十分に話を聞けない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・命の重みの方が強く、また楽しいと感じられない。
仕事に対する思い	<ul style="list-style-type: none"> ・病棟が好き、患者さんが可愛い。 ・先輩のようになりたいと思う。 ・なりたかった看護師、希望していた病院で働くことができていたため。 	<ul style="list-style-type: none"> ・嬉しいこともあるが、大変なことも多いため ・想像と現実にギャップを感じている ・仕事だと割り切って働いている 	<ul style="list-style-type: none"> 仕事が大変だと感じるから。何のために病院に行っているのかわからないことがある。役にたっているのかわからない。わからないことばかりで楽しいと感じる余裕がない。
患者との関係(関わり)	<ul style="list-style-type: none"> ・患者さんに感謝されると。自分の行った看護にやりがいを感じる。 ・患者さんと接していて楽しいから。 ・患者さんが回復される姿を見ると嬉しく感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・患者さんのケアは楽しいけど、先輩ナースと一緒にだと緊張して少しストレスに思う ・役に立っていないと感じる 	
勤務実態(職場環境)	<ul style="list-style-type: none"> ・病棟全体で新人を支えてくださっているからとても働きやすい暖かい雰囲気 ・職場の雰囲気は明るく、みなさん優しくしてください。 	<ul style="list-style-type: none"> ・業務をこなすのに精一杯で、自分にまだ余裕をもって行動出来ない ・帰りが遅くあまり休めないまま次の勤務があり辛い時があったり、先輩に怒られたりやるせない気持ちになってしまう時があるから。 	<ul style="list-style-type: none"> ・業務に追われてばかりで、楽しんでいる余裕がない ・職場に慣れることがいまだにできない ・勤務時間がバラバラで常に仕事をしているような気分になる
心理面	<ul style="list-style-type: none"> ・勉強できる環境を得られて感謝している。 ・働くことは苦ではないから。 	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ仕事に慣れず緊張した日々を送っている余裕がない ・慣れていないことをや、出来ていないことばかり目が行ってしまい、辛いことが多い 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日怖い、緊張する。 ・とにかくしんどい。 ・そんな余裕がない。 ・まだ不安の方が強い。 ・常に緊張した状態で働いている。
将来に対する不安		<ul style="list-style-type: none"> ・同期に置いていかれないか不安 ・周囲との差やできないことに対して不安や焦りを感じる事が多くある ・転職を考えているため 	<ul style="list-style-type: none"> ・このまま続けていけるのか 自分は役立っているのか ・毎日が緊張と不安と責任で辛い ・看護師に向いてないと感じる

(再掲) 看護職員として働いていることにやりがいを感じるか (回答理由)

カテゴリー	感じる 回答数165名 (50.6%)	どちらともいえない 回答数138名 (42.3%)	感じない 回答数12名 (3.7%)
職場の人間関係		・やりがいを感じることもあるが、先輩の目を気にしすぎて患者さん優先の看護が行えていないと感じることがある。	
上司からの指導や支援状況	・先輩看護師に教えてもらいながら、少しずつ業務に慣れ、出来ることが増えた ・援助の際に先輩に声をかけられることが増えた。	・できないことはフォローしてもらおうことの方が多いため、スタッフの足を引っ張っているのではないかと感じる人が多いから。	
知識や技術の習得	・少しずつできるケアが増えてきた。 ・毎日、新しい情報を得て、自分の知識となるため、知らないことを知ることができる。	・技術面においてはまだまだであり、もう少し自信を持てるようになればやりがいを感じられると思う。 ・できることも増えてきたと感じる反面、なぜこんなこともできないのだろうと感じることもある。	
仕事に対する責任	・先輩や患者さんから頼りにされると感じるとき。 看護師免許が手元に届き、入職時を比較しても、より責任を感じたから。	・自分の力不足を感じているため。 ・責任の重さや、うまくいかない自分の技術に対するはがゆさなど浮き彫りになり、辛い気持ちのほう为上回るときもある。	
仕事に対する思い	・ずっとなりたかった職業だから ・やっと自分の目標である職業のスタートラインに立てた ・看護が好き。楽しい。	・1人にかかる時間が短すぎて、思い描く看護師になれない。 ・本当に自分がしているのは看護なのか、と思う。	
患者との関係(関わり)	・患者さんの回復する姿や、患者さんや家族から感謝されたとき。 ・患者さんが病気で辛い時、一番近くで支えているという実感がある。 ・患者と関係を築けた時。	・患者と関わることでのやりがいはあるが、無力さが大きい ・患者さんからの感謝の言葉や回復につながったことでやりがいを感じる時もある。	
勤務実態(職場環境)	・多忙ではあるが、役割をしっかりとって仕事していると感じるため	・他と比べ医療処置が少ない分、やりがいがあるか疑問に思うことがある ・療養型で、寝たきりの患者が多く、治療を終えて退院していくということがほとんどなく、達成感を感じにくいことがある。	・看護よりも記録をしているという感覚になっている。残業代が出ないのに働きたくない。
心理面	・「ありがとう」など声をかけてもらえると次も頑張ろうと思える。 ・先輩に助かった、ありがとうと言われた時やりがいを感じる。	・やりがいというプラスな感情を抱いたことがない。 ・患者さんに感謝されたり、元気に退院される姿を見たときはやりがいを感じるが、それ以上にネガティブな気持ちになる方が多い。	・自分に無力さを感じる ・日々緊張しながら業務をしており、余裕がない
将来に対する不安		・業務化してしまっている部分もあるので、人対人であることを意識して仕事できるようにしたい。自分の選んだ道が正しいのか分からなくなることもある。	